

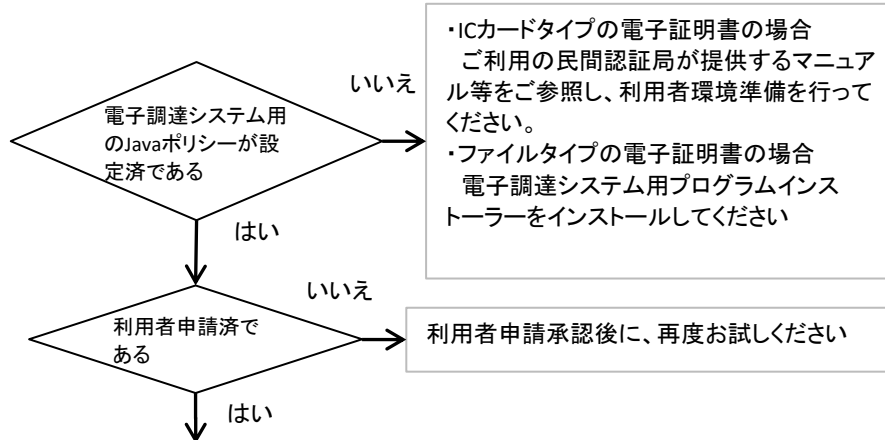
電子調達システム 利用者環境トラブルシューティング

目次

- ・ ログインボタンをクリックすると、以下のメッセージが表示され画面が
遷移しません。 . . . 1
「しばらくお待ちください。画面が遷移しない場合は、クライアントの
セットアップが正しく完了していない可能性があります。セットアップ
の手順を再度ご確認ください。」
- ・ 「APPLET CRITICAL -*****-10043乱数値が不正です。」と表示され . . . 2
電子調達システムを利用できません。
- ・ 提案書/証明書等を提出する際、「指定された添付資料がみつかりませ
ん」と表示され、ファイルを添付することができません。 . . . 3

【事象】

ログインボタンをクリックすると、以下のメッセージが表示され画面が遷移しません。
「しばらくお待ちください。画面が遷移しない場合は、クライアントのセットアップが正しく完了していない可能性があります。セットアップの手順を再度ご確認ください。」



【確認】

Internet Explorerのインターネットオプションの設定を確認します

【インターネットオプションの確認方法】

Internet Explorerを起動し、メニューの「ツール」から「インターネットオプション」を選択、「全般」のタブをクリックします

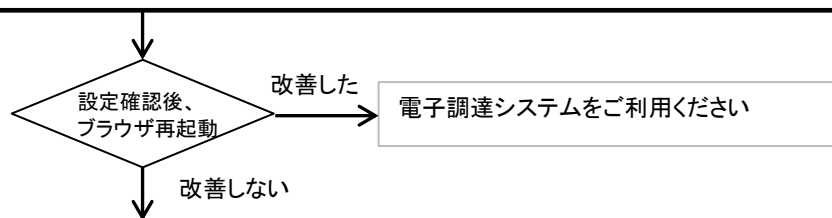
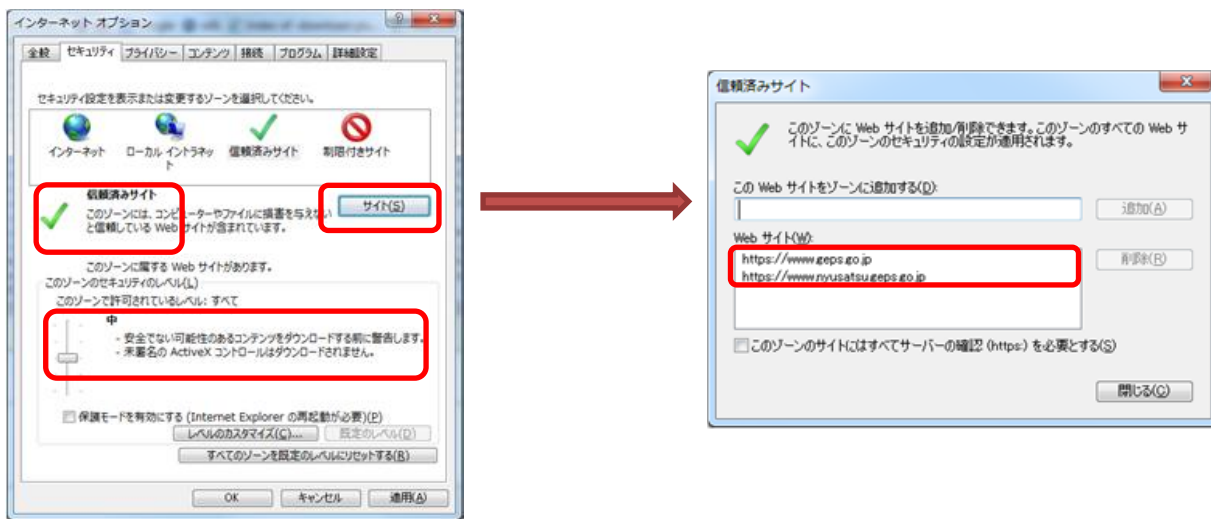
【確認項目1】

Internet Explorerのインターネットオプションの信頼済みサイトの「このゾーンのセキュリティレベル(L)」が「中」であること

【確認項目2】

「サイト(S)」をクリックし、以下の2つのアドレスが登録されていること

- ・<https://www.geps.go.jp>
- ・<https://www.nyusatsu.geps.go.jp>

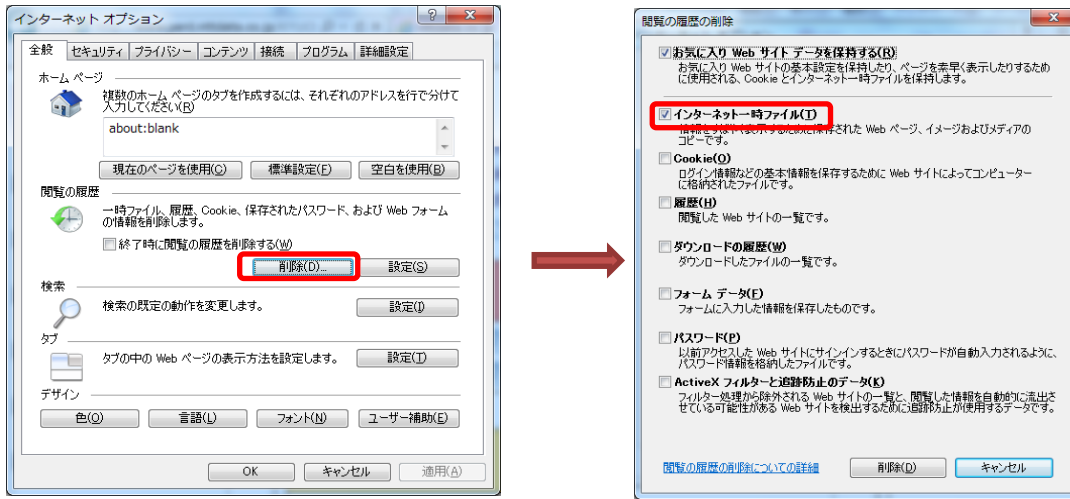


【確認】

Internet ExplorerとJavaのキャッシュを削除します

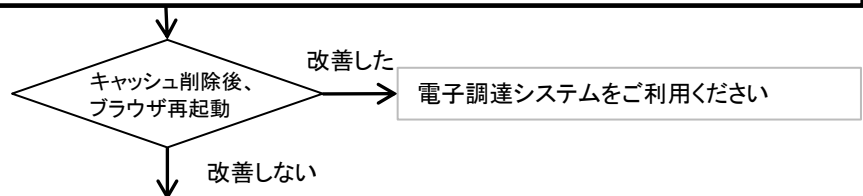
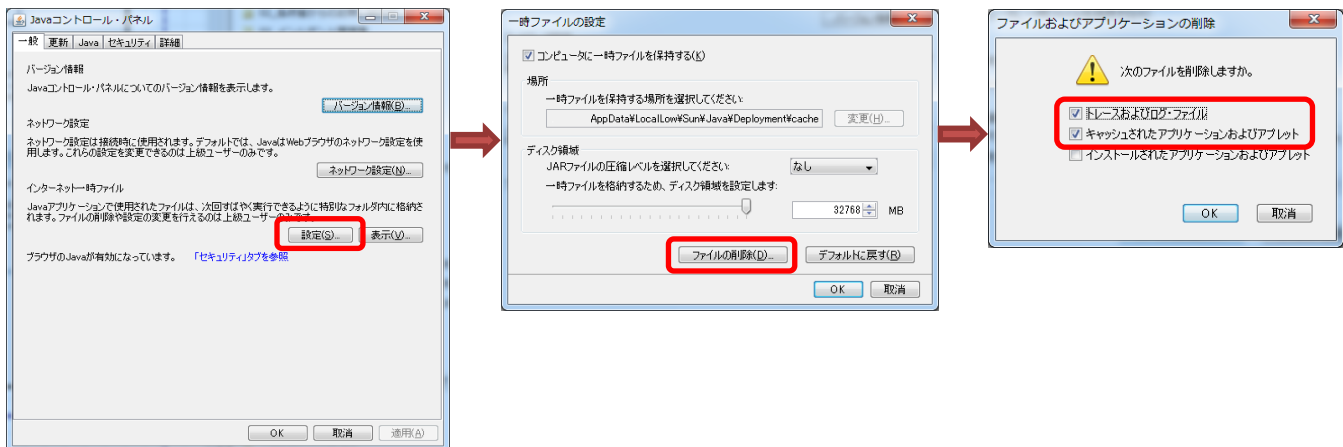
【Internet Explorerのキャッシュ削除方法】

- ①Internet Explorerを起動し、メニューの「ツール」から「インターネットオプション」を選択、「全般」のタブをクリックします
- ②インターネットオプション「全般」タブ内「閲覧の履歴」の「削除(D)」ボタンをクリックします



【Javaのキャッシュ削除方法:Java SE7.0の場合】

- ①コントロールパネル「Java」から「Javaコントロールパネル」を開きます
- ②「一般」タブのインターネット一時ファイルの「設定(S)」ボタンをクリックします
- ③「一時ファイルの設定」で「ファイルの削除(D)」ボタンをクリックします
- ④「トレースおよびログ・ファイル」「キャッシュされたアプリケーションおよびアプレット」にチェックし、「OK」ボタンをクリックします



お手数ですが、ご利用のOS、ブラウザのバージョン、Javaのバージョンを確認し、電子調達システムヘルプデスクまでお問い合わせください

【事象】

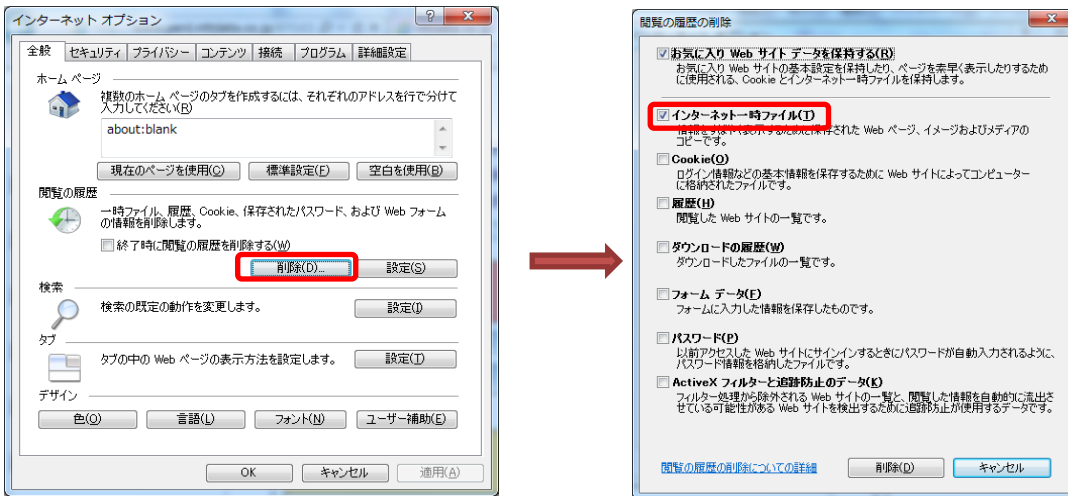
「APPLET CRITICAL -*****-10043乱数値が不正です。」と表示され電子調達システムを利用できません。

【確認】

Internet ExplorerとJavaのキャッシュを削除します

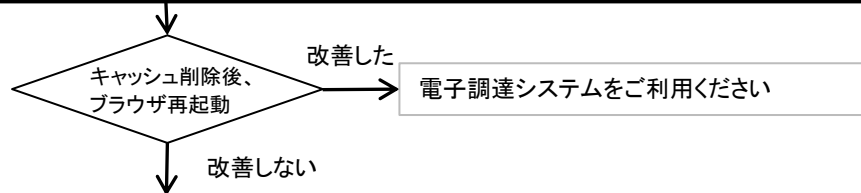
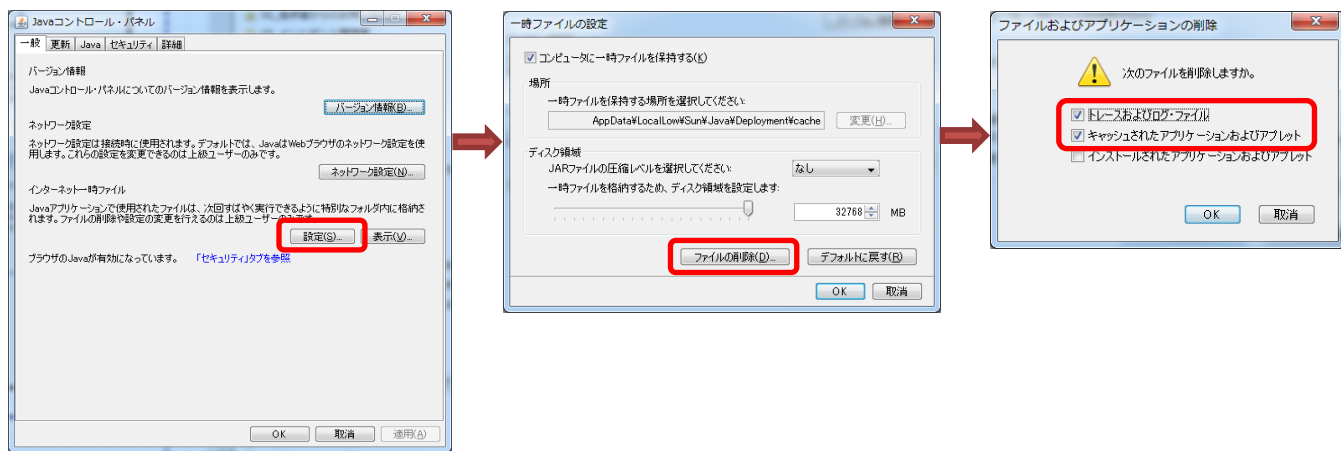
【Internet Explorerのキャッシュ削除方法】

- ①Internet Explorerを起動し、メニューの「ツール」から「インターネットオプション」を選択し、「全般」のタブをクリックします
- ②インターネットオプション「全般」タブ内「閲覧の履歴」の「削除(D)」ボタンをクリックします



【Javaのキャッシュ削除方法: Java SE7.0の場合】

- ①コントロールパネル「Java」から「Javaコントロールパネル」を開きます
- ②「一般」タブのインターネット一時ファイルの「設定(S)」ボタンをクリックします
- ③「一時ファイルの設定」で「ファイルの削除(D)」ボタンをクリックします
- ④「トレースおよびログ・ファイル」「キャッシュされたアプリケーションおよびアプレット」にチェックし、「OK」ボタンをクリックします



お手数ですが、ご利用のOS、ブラウザのバージョン、Javaのバージョンを確認し、電子調達システムヘルプデスクまでお問い合わせください

【事象】

提案書/証明書等を提出する際、「指定された添付資料が見つかりません」と表示され、ファイルを添付することができません。

【確認】

Internet Explorerのインターネットオプションの設定を確認します

【インターネットオプションの確認方法】

Internet Explorerを起動し、メニューの「ツール」から「インターネットオプション」を選択、「全般」のタブをクリックします

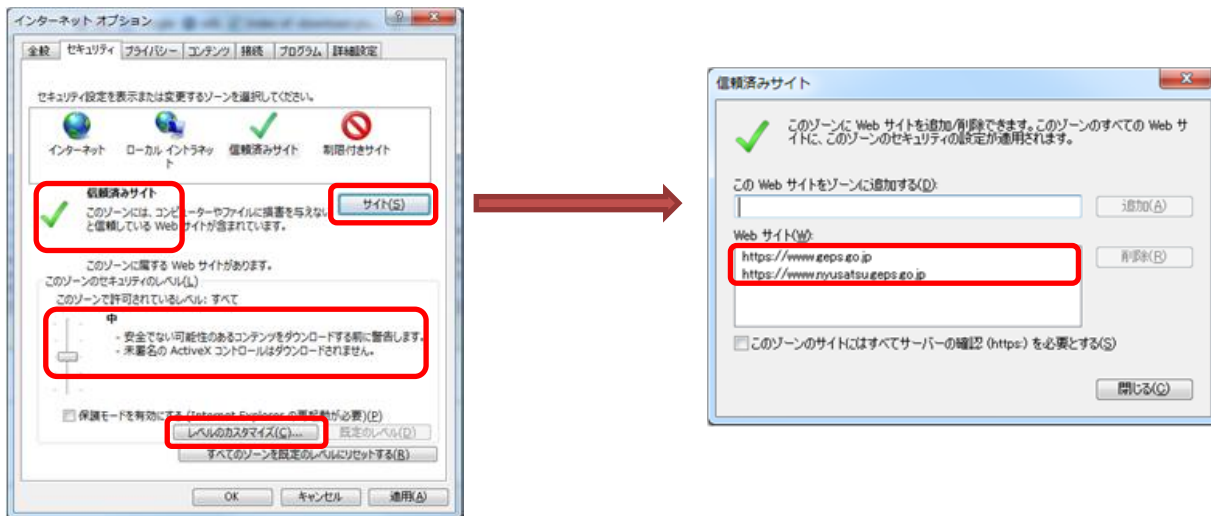
【確認項目1】

Internet Explorerのインターネットオプションの信頼済みサイトの「このゾーンのセキュリティレベル(L)」が「中」であること

【確認項目2】

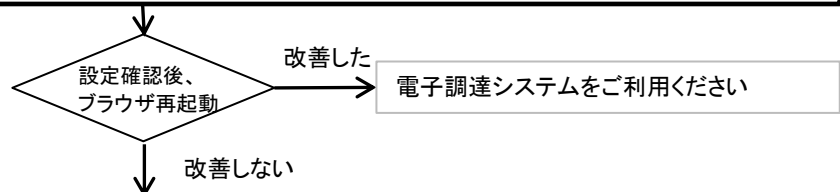
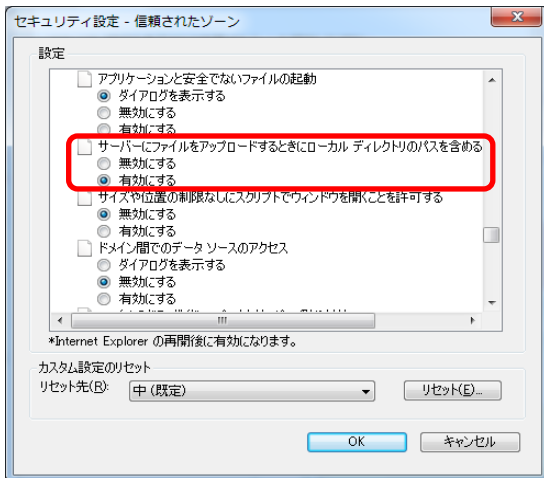
「サイト(S)」をクリックし、以下の2つのアドレスが登録されていること

- ・ <https://www.geps.go.jp>
- ・ <https://www.nyusatsu.geps.go.jp>



【確認項目3】

「レベルのカスタマイズ(C)」をクリックし、



お手数ですが、ご利用のOS、ブラウザのバージョン、Javaのバージョンを確認し、電子調達システムヘルプデスクまでお問い合わせください